

Preguntas Técnicas Frecuentes acerca de ParentCONNECTxp

¿Qué se necesita para acceder a ParentCONNECTxp?

Usted necesitará un computador con conexión a internet, un navegador actualizado (Explorer 6.0 o posterior, Firefox, Safari) y un identificador de usuario (*user ID*) y una contraseña en ParentCONNECTxp.

¿Por qué recibo el mensaje “No se pudo cargar ninguno de los estudiantes del usuario”?

Este mensaje aparece porqué todavía no se ha actualizado el proceso que introduce la información en PCxp que le permite acceder a la información acerca de su niño/a. El proceso puede demorarse hasta 36 horas la primera vez.

¿Qué debo hacer si mi cuenta ParentCONNECTxp está bloqueada?

Como medida de seguridad, si Ud. ha intentado infructuosamente entrar su identificador de usuario y/o contraseña, el sistema le bloqueará el acceso. Esto le protege en caso de que alguien intente repetidamente adivinar su contraseña. El sistema se restablecerá automáticamente en 1 hora. **NO** es necesario que se ponga en contacto con nadie acerca del problema. Si olvidó la contraseña, haga clic en **Olvidó Su Contraseña** (*Forgot your password*).

¿Tendré que volver a registrarme el año que viene?

No, su cuenta permanecerá activa en tanto que su(s) estudiante(s) estén en AACPS y Ud. acceda a la página web de manera regular.

Si ya he leído estas preguntas pero ninguna hace referencia a mi cuestión, ¿a dónde puedo dirigirme?

Si tiene preguntas o inquietudes adicionales acerca de cualquier aspecto de ParentCONNECTxp, por favor póngase en contacto con la escuela.

