



Preguntas más Frecuentes

1. ¿Quién puede acceder al Portal para Estudiantes/Padres de PowerSchool?

Los padres y tutores con niños en los grados 1 a 12 pueden solicitar acceso al Portal para Estudiantes/Padres de PowerSchool. Todos los estudiantes de los grados 6 a 12 tienen acceso utilizando sus credenciales de la red AACPS.

2. ¿Cómo obtienen los padres y/o tutores una cuenta de usuario del Portal para Padres PowerSchool?

Comuníquese con la escuela de asistencia de su hijo para obtener el Access ID y la contraseña de acceso de su hijo. Utilice el Access ID y la contraseña de acceso como se muestra en la carta del Portal para Padres para crear una cuenta.

- a. El **Access ID** es el número de identificación estudiantil de su hijo para el almuerzo de AACPS y una letra minúscula **p** (el código de 6 dígitos utilizado para comprar el almuerzo o el nombre de usuario de la computadora de un estudiante). **Por ejemplo: 123456p**
- b. La **Contraseña de Acceso** distingue mayúsculas de minúsculas.

3. ¿Cómo creo una cuenta del Portal para Padres de PowerSchool?

Con un navegador web más reciente como Google Chrome, Internet Explorer, Firefox y/o Safari desde un ordenador, portátil o tableta, introduzca www.aacps.org en la barra de búsqueda. Los padres/tutores no pueden crear una cuenta usando el navegador web de su teléfono celular. Haga [aquí](#) para obtener instrucciones paso a paso para establecer una cuenta de Portal para Padres.

4. ¿Qué pasa si no tengo un computador en la casa o no tengo acceso al Internet?

La biblioteca pública tiene computadores que puede usar para acceder al Portal para Padres.

5. ¿Los nombres de usuario de PowerSchool distinguen entre mayúsculas y minúsculas? No.

6. ¿Las contraseñas de PowerSchool distinguen entre mayúsculas y minúsculas? Sí.

7. Tengo varios niños en los grados 1-12 que asisten a las Escuelas Públicas del Condado de Anne Arundel. ¿Puedo tener acceso a todas sus cuentas con un solo nombre de usuario y contraseña?

Sí. Los padres/tutores recibirán el Access ID/Contraseña para cada niño. Utilizará este Access ID y contraseña de acceso únicos [para vincular niños adicionales](#) a su cuenta.

8. ¿Hay una Aplicación Móvil del Portal para Padres?

Sí. La aplicación del Portal para Estudiante/Padre está disponible en dispositivos móviles iOS (iPhone/iPad) o Android. El **código del distrito** es LTDJ. Haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones paso a paso. La versión actual es 2.9.1(3).

AACPS no apoya la aplicación móvil.

9. ¿Qué significa el mensaje de error "Sincronización de problemas" en la aplicación móvil de Portal para Padres?

El mensaje "Sincronización de problemas" se debe a un problema de sincronización con su dispositivo móvil y el sistema de información del distrito escolar. El distrito ha pausado temporalmente el envío de nuevos datos. Por lo general, es un retraso temporal en la transmisión de datos. Debe resolverse rápidamente a menos que el sistema esté inactivo por mantenimiento. Compruebe la [Página Principal del Portal](#) para obtener alertas del sistema.

10. ¿Cuántas veces puedo iniciar sesión incorrectamente?

En el cuarto intento fallido, los usuarios se bloquearán fuera del Portal para Padres. Haga clic en el hipervínculo "**¿Olvidó el nombre de usuario o la contraseña?**". Si el correo electrónico que proporcionó está asociada a una cuenta en nuestros registros, recibirá un correo electrónico con instrucciones para restablecer su contraseña. Si no recibe un correo electrónico, compruebe su carpeta de correo no deseado o póngase en contacto con la escuela.

11. ¿Qué sucede con mi acceso al Portal para Padres de PowerSchool una vez que mi hijo se vaya del distrito?

El acceso se deshabilita automáticamente si el estudiante se transfiere o se gradúa.

12. ¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo una pregunta?

Contacte a su escuela primero. Asignaciones y calificaciones de clase: Hable primero con su hijo. Si todavía tiene preguntas, debe comunicarse con el maestro de su estudiante. Las preguntas de asistencia general deben discutirse primero con su hijo y luego con la escuela de su hijo. Para calificaciones oficiales y registros de estudiantes, comuníquese directamente con la escuela de su estudiante. Todas las demás preguntas se pueden enviar a parentportal@aacps.org.

13. ¿Pueden otras personas ver las calificaciones de mi hijo/hija?

No. Si protege su nombre de usuario y contraseña, otros usuarios no podrán ver la información de su estudiante.

14. ¿Con qué frecuencia podemos esperar que se actualice la asistencia?

La asistencia se actualiza diariamente. Las ausencias justificadas pueden tardar unos días adicionales en actualizarse (para cambiarse de "injustificadas") dependiendo del número de ausencias, lo rápido que padres envían una excusa y / o el día de la semana.

Para obtener información detallada, consulte las Guías del usuario de los padres en inglés y español en la [página principal del Portal para Estudiantes/Padres](#).

Negación: Este sistema se proporciona como una conveniencia. Las calificaciones, asistencia y otra información proporcionada por este sistema no son registros oficiales y pueden o no ser exactos debido a un error humano o técnico. AACPS no apoya la aplicación móvil.